



***Was uns wichtig ist!***

## Wir, das Team der Forsttechnik Schültke GmbH & Co.KG,

- .... stehen für Offenheit, Ehrlichkeit und Vertrauen.
- .... handeln eigenverantwortlich für den gemeinsamen Erfolg.
- .... werden unsere Leistungen stets weiterentwickeln und aus Fehlern lernen
- .... haben Spaß an der Arbeit.

### **Unsere Werte:**

<u>Seriosität:</u>	ernsthaft, glaubwürdig und respektvoll ist unser tägliches Handeln.
<u>Vertrauen:</u>	sich und anderen trauen, Zuversicht leben (ohne blindes Vertrauen).
<u>Ehrlichkeit:</u>	Die Grundlage im Umgang miteinander.
<u>Kreativität:</u>	Originalität flexibel und spielerisch weiterentwickeln.
<u>Loyalität:</u>	wechselseitige Verlässlichkeit und Bindung.
<u>Verantwortung:</u>	verantwortliches, wirtschaftliches, ökologisches und soziales Handeln im Unternehmen und der Gesellschaft.

## **Was Sie als Mitglied unserer Organisation Forsttechnik Schültke GmbH & Co. KG wissen sollten!**

Unsere Gesellschaft wurde 1996, zunächst als Einzelunternehmen mit dem Zweck, Handel mit Maschinen für den Forst- und Landschaftsbau zu betreiben, gegründet.

Am 01.04.2005 erfolgte der Rechtsformwandel zur heutigen Forsttechnik Schültke GmbH & Co. KG.

Geschäftsführer der Gesellschaft ist Herr Reinhard Schültke.

Das Kerngeschäft der Forsttechnik Schültke GmbH & Co. KG ist der Handel mit guten und leistungsstarken Produkten im Sektor der Forst- und Garten - Landschaftsbau - technik.

Die Handelsplattformen sind Internet und Katalog.

Das Unternehmen verfügt über eindeutige Alleinstellungsmerkmale in Form von Kooperations- und Vertriebspartnerschaften mit bedeutenden Herstellern Weltweit.

Für unser, sich ständig verbesserndes Produktangebot, bieten wir dem Kunden umfassende Beratungs- und Servicedienstleistungen.

Die Grundstrategie der Forsttechnik Schültke GmbH & Co. KG setzt auf Wachstum und eine Entwicklung zum Marktführer insbesondere im Sektor Stubbenfräsen.

In allen Aktivitäten hat für uns der Kunde eine bestimmende Bedeutung. Alle Unternehmenswerte wie Seriosität – Offenheit – Ehrlichkeit und Kreativität gestalten sich zentral um unseren Kunden.

## **Unsere Ziele :**

In den Geschäftsjahren 2009 / 2010 wollen wir

- ..... unseren Umsatz in jedem Geschäftsjahr um 15% erhöhen.
- ..... Unsere Zielmärkte effizienter und tiefer für uns erschließen.
- ..... Die Reaktionszeiten im Service auf Bestwerte Deutschlandweit bringen.
- ..... den erfolgreichen Kurs des Unternehmens fortführen.
- ..... die Forsttechnik Schültke GmbH & Co. KG Organisation in ihren Strukturen positiv entwickeln und Arbeitsplätzen zukunftsfähig gestalten.

**Der Forsttechnik Schültke GmbH & Co. KG Kunde**

steht 100% im Mittelpunkt jeder Handlung in unserer Organisation.

Alle Leistungen erbringen wir für den Kunden, durch besondere und außerordentliche Schritte überraschen wir unseren Kunden und dokumentieren unsere Überzeugungen und Werte.

Ein Kunde ist für uns jeder Mensch, der Interesse an unseren Produkten oder Dienstleistungen oder an deren potenzieller Nutzung hat.

**Ein Kunde ist in der Forsttechnik Schültke GmbH & Co. KG  
Unternehmensphilosophie die wichtigste Person im  
Unternehmen.**

Bei der Kundenzufriedenheit spielt unter anderem die Qualität der Produkte oder Dienstleistung eine Rolle.

Die Kundenzufriedenheit ist eine vom Kunden wahrgenommene Erfüllung sowohl seiner selbstverständlichen Erwartungen wie auch seiner ausdrücklich geäußerten Wünsche

Wir ergreifen aktiv Maßnahmen, die der Kundenzufriedenheit und Kundenbindung dienen.

## **Mitarbeiter und Mitarbeiterführung in der Forsttechnik**

---

## Schültke GmbH & Co. KG

Eine der wichtigen Grundlagen unseres Unternehmens ist die am Mitarbeiter orientierte Mitarbeiterentwicklung. Respekt und Förderung der individuellen Fähigkeiten und Begabungen stehen im Vordergrund.

Es geht nicht nur darum, einem Arbeitnehmer Aufgaben zu übertragen und deren Ausführung zu überwachen.

Insbesondere die Forsttechnik Schültke GmbH & Co. KG Führungskraft setzt Mitarbeiter mit viel Geschick entsprechend ihrer Stärken und Fähigkeiten ein.

Unterschiedliches Denken und unterschiedliche Arbeitsweisen fördern unseren Anspruch zu Kreativität und Flexibilität.

Grundlagen der Forsttechnik Schültke GmbH & Co. KG **Mitarbeiterentwicklung** sind:

- ✓ Respektvoller Umgang mit Menschen,
- ✓ Teambildung fördern,
- ✓ Meinungen anderer verstehen und in den Arbeitsprozess einfließen lassen,
- ✓ Bedürfnisse von Mitarbeitern und Kollegen wahrnehmen,
- ✓ regelmäßig wiederkehrende Verhaltensmuster verstehen und Konflikte lösen.

Forsttechnik Schültke GmbH & Co. KG im Juni 2009